

THÔNG BÁO
Về việc thay đổi ngày ghi chỉ số điện của khách hàng về ngày cuối tháng

Kính gửi:

- UBND xã Xuân Lộc;
- UBND xã Xuân Hòa;
- UBND xã Xuân Thành;
- UBND xã Xuân Bắc;
- UBND xã Xuân Phú;
- UBND xã Xuân Định;
- Quý khách hàng sử dụng điện.

Căn cứ văn bản số 4376/PCĐN-KD ngày 06/10/2025 của Công ty Điện lực Đồng Nai về việc thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số Khách hàng về ngày cuối tháng trong năm 2025.

Đội quản lý điện Xuân Lộc cảm ơn Quý khách hàng đã đồng hành cùng chúng tôi trong thời gian qua. Nhằm hỗ trợ Quý khách hàng thuận tiện hơn trong việc theo dõi sản lượng điện tiêu thụ trọn tháng thay vì từng kỳ ghi điện như hiện nay. Đội quản lý điện Xuân Lộc thông báo đến Quý khách hàng kế hoạch thay đổi ngày ghi chỉ số điện trong năm 2025 như sau:

1/ Tháng 11/2025, thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số điện của toàn bộ Quý khách hàng về ngày cuối tháng (trừ các khách hàng đã ghi chỉ số ngày cuối tháng). Quý khách hàng vui lòng thanh toán tiền điện trước ngày 07 hàng tháng.

2/ Tiền điện trong tháng có thay đổi ngày ghi chỉ số điện, được tính dựa vào sản lượng điện ghi nhận trên công tơ theo thời gian thực tế sử dụng, giá điện, định mức sử dụng điện của từng bậc thang cho mục đích sinh hoạt được tính đủ theo số ngày thực tế trong kỳ ghi chỉ số, đảm bảo quyền lợi của Quý khách hàng, sản lượng điện tiêu thụ và mức giá điện bậc thang thể hiện rõ trên hóa đơn tiền điện. Cụ thể như sau:

Ngày ghi cũ	Ngày ghi điện mới	Định mức các bậc thang tính trong tháng 11/2025 (kWh)					
		Bậc 1	Bậc 2	Bậc 3	Bậc 4	Bậc 5	Bậc 6
23	Ngày cuối tháng	61	61	123	123	123	Sản lượng còn lại
24	Ngày cuối tháng	60	60	119	119	119	Sản lượng còn lại

Ngày ghi cũ	Ngày ghi điện mới	Định mức các bậc thang tính trong tháng 11/2025 (kWh)					
		Bậc 1	Bậc 2	Bậc 3	Bậc 4	Bậc 5	Bậc 6
25	Ngày cuối tháng	58	58	116	116	116	Sản lượng còn lại
26	Ngày cuối tháng	56	56	113	113	113	Sản lượng còn lại
27	Ngày cuối tháng	55	55	110	110	110	Sản lượng còn lại

Đội quản lý điện Xuân Lộc kính đề nghị UBND các xã hỗ trợ phát thanh thông báo đến người dân trên địa bàn được biết; xin thông báo đến Quý khách hàng được rõ và rất mong nhận được sự đồng thuận của Quý khách hàng. Các phản ánh, thắc mắc trong quá trình sử dụng điện, Quý khách hàng vui lòng liên hệ qua các kênh sau để được hỗ trợ và phục vụ:

- Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 19001006 – 19009000
- Email: cskh@evnspc.vn
- Website: <http://cskh@evnspc.vn>
- Ứng dụng CSKH EVNSPC
- Trang ZALO OA EVNSPC

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Đoàn thể, Hội trực thuộc các xã;
- Văn phòng ấp thuộc các xã;
- Ban Lãnh đạo ĐXL;
- Các tổ trực thuộc;
- Lưu: VT, KD.

**KT. ĐỘI TRƯỞNG
PHÓ ĐỘI TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Nghĩa